

**COLEÇÃO ADMINISTRAÇÃO EaD**  
**CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Módulo VII**  
**Caderno 1**

**1ª edição atualizada**

**Presidente da República**  
Michel Miguel Elias Temer Lulia

**Ministro da Educação**  
José Mendonça Bezerra Filho

**Diretor de Educação a Distância**  
Jean Marc Geoges Mutzig

**Universidade Federal do Amazonas**  
**Reitora**  
Márcia Perales Mendes Silva

**Vice-Reitor**  
Hedinaldo Narciso Lima

**Pró-Reitor de Ensino de Graduação**  
Lucídio Rocha Santos

**Pró-Reitor de Extensão e Interiorização**  
Luiz Frederico Mendes dos Reis Arruda

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação**  
Gilson Vieira Monteiro

**Pró-Reitora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**  
Mariomar de Sales Lima

**Pró-Reitor de Administração**  
Ricardo José Baptista Cavalcante

**Pró-Reitora de Assuntos Comunitários e Desenvolvimento Institucional**  
Káthya Augusta Thomé Lopes

**Diretor da Faculdade de Estudos Sociais**  
Sylvio Mário Puga Ferreira

**Diretor da Fundação de Apoio Institucional Rio Solimões UNI-SOL**  
Almir Liberato da Silva

**Diretor do Centro de Educação a Distância**  
Carlos Alberto Franco Tucci

Universidade Federal do Amazonas  
Pró-Reitoria de Ensino de Graduação  
Centro de Educação a Distância  
Faculdade de Estudos Sociais

**COLEÇÃO ADMINISTRAÇÃO EaD  
CURSO DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**Módulo VII  
Caderno 1**

**1ª edição atualizada**

Organizador  
Carlos Alberto Franco Tucci



Manaus  
2017

**COLEÇÃO ADMINISTRAÇÃO EaD**  
Curso de bacharelado  
Copyright © 2017 Universidade Federal do Amazonas

**Editora**  
Suely Moraes Marques

**Coordenação institucional UAB/UFAM**  
Carlos Alberto Franco Tucci

**Coordenação de curso**  
Ricardo Jorge da Cunha Costa Nogueira

**Autores módulo VII caderno 1**  
Flávio Machado Moita  
Armando Araújo de Souza Júnior  
Jean Carlos Machado Alves

**Revisão de linguagem EaD**  
Eduardo de Castro Gomes  
Evandro Cantanhede de Oliveira  
Maria Matilde Corrêa Hosannah da Silva

**Coordenação de design**  
Eduardo de Castro Gomes

**Normalização**  
Suely Moraes Marques

**Projeto gráfico e capa**  
Herberth de Lima Lopes

**Editoração eletrônica**  
Herberth de Lima Lopes  
Junior da Silva Coelho

Esta obra foi publicada com o apoio financeiro de:  
Ministério da Educação  
Sistema Universidade Aberta do Brasil  
[www.uab.mec.gov.br/](http://www.uab.mec.gov.br/)

Endereço para correspondência:  
Centro de Educação a Distância - CED  
Av. Gal. Rodrigo Octávio Jordão Ramos, 3000, Campus Universitário, Setor Sul, bloco N, Coroado I, Manaus-AM, 69077-000  
Fone (92) 3305-4028  
<http://ced.ufam.edu.br/contato.htm>  
[ced@ufam.edu.br](mailto:ced@ufam.edu.br)

U58 Universidade Federal do Amazonas. Pró-Reitoria de Ensino de Graduação. Centro de Educação a Distância.  
Coleção Administração EaD: curso de bacharelado / módulo VII: caderno 1 / Faculdade de Estudos Sociais; Carlos Alberto Franco Tucci, organizador. -- Manaus: Edua, 2017. 148 p.; 29,7cm. (Coleção Administração EaD).

ISBN 978-85-7401-609-2

1. Administração - Bacharelado. 2. Educação a distância. I. Albuquerque, Gabriel Arcanjo Santos de. II. Título. III. Série.

CDU 658:37.018.43

## Sumário

Módulo VII - caderno 1

### A) INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL

Introdução - 8

Unidade 1 Introdução à Inovação Organizacional - 11

Unidade 2 Conceitos fundamentais de Inovação Organizacional - 19

Unidade 3 Modelos e teorias sobre mudança - 25

Unidade 4 Estratégias de mudança organizacional - 33

Unidade 5 Inovação, criatividade e ética em inovação - 41

Referências - 47

### B) GESTÃO DE CIDADES

Introdução - 50

Unidade 1 Conceitos básicos - 53

Unidade 2 O processo de urbanização - 61

Unidade 3 Descentralização e municipalização - 71

Unidade 4 Políticas públicas para a gestão de cidades - 79

Unidade 5 O plano diretor - 87

Referências - 96

### C) GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR

Introdução - 102

Unidade 1 Terceiro Setor: conceitos - 105

Unidade 2 Organizações do Terceiro Setor: tipologias e gestão social - 115

Unidade 3 Projetos sociais - 133

Unidade 4 Os desafios para o Terceiro Setor - 141

Referências - 146

